### **Guia Completo e Detalhado de Processos de Testes**

Este documento é a referência central para todas as atividades de teste. Ele foi compilado a partir de nosso histórico de interações e define os padrões, modelos e boas práticas para garantir consistência, clareza e eficiência.

### **1. Planejamento de Testes (Plano de Testes)**

Objetivo:

O Plano de Testes é o documento mestre de uma sprint. Ele oferece uma visão geral de alto nível de tudo o que será validado, organizando os escopos e servindo como um índice para os casos de teste detalhados.

**Estrutura:**

* **Formato:** Tabela em Markdown, dentro de um bloco de código para facilitar a cópia.
* **Título do Documento:** Testes Sprint Evo\_<DD>\_<MM>\_<AA> - <Mês> (Ex: Testes Sprint Evo\_01\_08\_25 - Julho/Agosto). O título deve ser apresentado como texto simples, fora do bloco de código.

**Colunas Obrigatórias:**

| **Coluna** | **Descrição** |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | Nome claro e resumido do que será testado. Se houver um número de chamado, ele deve ser incluído. |
| **Objetivo** | Uma breve descrição do propósito do teste: o que se espera validar com ele. |
| **Escopo** | A área ou módulo específico do sistema que será afetado ou testado. |
| **Ambiente** | O ambiente onde o teste será realizado (ex: Homolog, Produção). |
| **Branchs** | Os nomes das branches (front-end e/ou back-end) relacionadas à entrega. |

**Exemplo de Plano de Testes:**

Plano de Testes: Testes Sprint Evo\_01\_08\_25 - Julho/Agosto

| Funcionalidade | Objetivo | Escopo | Ambiente | Branchs |  
| :--- | :--- | :--- | :--- | :--- |  
| [Go] - Relatório de Peças Locadas | Validar o novo relatório, filtros e exportações. | Relatórios > Peças Locadas | Homolog | sprint\_21\_07\_locacao |  
| [Go] Cód. 1406 - Funcionalidade de Termo LGPD | Validar o fluxo completo de criação e aceite de termos LGPD. | Configurações > Cliente > LGPD | Homolog | sprint\_21\_07\_Termo\_LGPD |

### **2. Caso de Teste**

Objetivo:

O Caso de Teste detalha um cenário específico de validação. Ele deve ser completo e preciso o suficiente para que qualquer pessoa possa executá-lo sem conhecimento prévio da funcionalidade, apenas seguindo os passos descritos.

**Estrutura:**

* **Formato:** Tabela em Markdown, dentro de um bloco de código.
* **Título:** Apresentado como texto simples, fora do bloco de código. Deve incluir o número do chamado, quando aplicável. (Ex: Caso de Teste: (GO) Cód. 869 - Desconto em compra de pacote).

**Campos Obrigatórios:**

| **Campo** | **Descrição** |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | Nome completo da funcionalidade, incluindo o código do chamado. |
| **Branch** | Nomes das branches relacionadas. |
| **Objetivo** | Descrição detalhada do que o teste visa confirmar. |
| **Pré-condições** | O estado em que o sistema ou os dados precisam estar *antes* do teste começar (ex: "Cliente com crédito disponível"). |
| **Critérios de entrada** | As condições necessárias para *iniciar* o teste (ex: "Usuário autenticado com perfil de administrador"). |
| **Passos para execução** | Uma lista numerada e sequencial de ações a serem executadas. Deve ser clara, direta e usar verbos no imperativo (ex: "1. Acessar a tela X.<br>2. Clicar no botão Y."). |
| **Resultado esperado** | O comportamento exato que o sistema deve apresentar se o teste for bem-sucedido. |
| **Pós-condições** | O estado em que o sistema deve se encontrar *após* a conclusão do teste (ex: "Transação financeira registrada no sistema"). |
| **Observações** | Qualquer informação adicional relevante que não se encaixe nos outros campos. |

**Exemplo de Caso de Teste:**

Caso de Teste: (GO) Cód. 1458 - Limpar observação do produto no lançamento

| Funcionalidade | (GO) Cód. 1458 - Limpar observação do produto no lançamento |  
| :--- | :--- |  
| \*\*Branch\*\* | Ago25/fix-lancamento-obsProduto-go-1458 |  
| \*\*Objetivo\*\* | Validar que, ao remover um produto do lançamento, apenas a observação manual adicionada para aquele item seja limpa, preservando a observação padrão do produto e as preferências do cliente. |  
| \*\*Pré-condições\*\* | - Deve existir um produto com "Observação Padrão" cadastrada.<br>- Deve existir um cliente com "Preferências" cadastradas. |  
| \*\*Critérios de entrada\*\* | - Usuário autenticado no sistema. |  
| \*\*Passos para execução\*\* | 1. Iniciar um novo lançamento.<br>2. Adicionar o produto com observação padrão.<br>3. Adicionar uma observação manual adicional ao item (ex: "mancha na gola").<br>4. Remover o item do lançamento.<br>5. Adicionar o mesmo produto novamente.<br>6. Verificar o conteúdo do campo de observação. |  
| \*\*Resultado esperado\*\* | Após readicionar o produto, o campo de observação deve exibir a observação padrão e a preferência do cliente, mas a observação manual ("mancha na gola") não deve mais aparecer. |  
| \*\*Pós-condições\*\* | - Validação da correta limpeza das observações manuais. |  
| \*\*Observações\*\* | - A correção visa evitar que observações específicas de um item removido persistam indevidamente. |

### **3. Execução de Testes**

Objetivo:

A Execução de Teste é o registro formal do resultado de um caso de teste. Ela documenta o que foi observado, se o comportamento correspondeu ao esperado e quaisquer anotações relevantes.

**Estrutura:**

* **Formato:** Texto simples, sem tabelas ou Markdown, seguindo um modelo didático para clareza.

**Modelo de Execução:**

**Execução de Teste**

**Funcionalidade:** [Nome da funcionalidade, incluindo o código do chamado]

Resultado Esperado:

[Descrição exata do que o sistema deveria fazer, conforme o caso de teste.]

Resultado Obtido:

[Descrição do que de fato aconteceu durante o teste. Deve ser claro se o teste passou ou falhou e por quê.]

Observação:

[Comentários adicionais, como sugestões de melhoria, identificação de causa raiz ou pontos que precisam de atenção.]

### **4. Resumo Final de Sprint**

Objetivo:

Ao final de uma sprint, um resumo é gerado para fornecer uma visão rápida do status de todas as entregas testadas.

* **Formato:** Lista simples em texto.
* **Conteúdo:** caso X - "Nome do caso" | branch: <nome\_da\_branch> = passou/falhou

**Exemplo de Resumo:**

* caso 1 - "Funcionalidade de Estoque no Cliente" | branch: sprint\_30\_06\_locacao = passou
* caso 2 - "Melhorias no Relatório de Itens Tickets" | branch: sprint\_30\_06\_relatorio\_itens\_tickets = falhou

### **5. Prompts Padrão para Interação**

Para manter a consistência e eficiência na nossa comunicação, devemos usar os seguintes modelos de prompts:

* **Para gerar um Plano de Testes:**"agora vamos continuar com este sprint, preciso que gere um plano e posteriormente vou solicitando os casos um por um."  
  (Anexar o documento da sprint é essencial)
* **Para gerar um Caso de Teste:**"ótimo agora gera para mim este caso - Nº: 00.001.116"  
  (Anexar a imagem ou documento com os detalhes do chamado é essencial)
* **Para gerar uma Execução de Teste:**"agora a execução deste teste - *[cole aqui o resultado detalhado que você observou durante o teste]*"
* **Para solicitar um resumo para o desenvolvedor:**"ótimo agora preciso de um resumo para poder passar no chamado para voltar ao DEV"